



長榮大學

Chang Jung Christian University

推廣教育中心



南台灣最好的私立大學

旅館管理專業人員-銀階(初級)證照保證班

◇ 想投入旅館業的你，或者正投入旅館業的你，擁有證照了嗎？

◇ 你想在旅館業扎根未來嗎？那就先從「銀階」證照開始!!

「旅館管理專業人員證照」是國內第一張全國性旅館專業人員認證。

本認證專為觀光科系學生以及各部門專業人員培育旅館基礎管理的知識與能力。通過本銀階認證，不僅具備旅館、餐飲和各部門基礎人員的管理素養，以提高個人升遷的附加價值；更有助於未來欲從事旅館業人員迅速培養具備的管理能力水準，以提升就業競爭力。

教育部認可之國內證照，字號：10933

● 招生對象：1.觀光相關科系學生、2.旅館產業從業人員、3.對旅館從業有興趣之社會大眾。

時間	課程大綱	課程內容
第一天 105 年 12 月 03 日 (六)	旅館專業管理證照說明、考試講解	考照流程說明、考照解題技巧、 考照重點分析
	考試內容講解、產業結構類	旅館產業結構、旅館建築設備
	考試內容講解、客服機制類	客務/房務/餐務/飲務/休閒服務/俱樂部管理 接待禮儀、電話禮儀
	考試內容講解、內控機制類	業務管理、安全衛生管理、工程管理、 客訴與危機管理
	Q&A	
第二天 105 年 12 月 04 日 (日)	考試內容講解、管理機制類	人力資源管理、財務管理、總務管理
	考試內容講解、觀念與制度建立類	優質服務、職業倫理、旅館星級評鑑
	考照重點整理	「秘密題型」總複習與題庫補充
	Q&A	
	結訓	

● 課程資訊：

報名時間：即日起~11/25 上課時間：12/03(六)、12/04(日) 09:00~16:00 開班人數：20 人 上課地點：本校第二教學大樓 T20111 教室 考場地點：1.正修科技大學 12/11(日) 2.崑山科技大學 12/29(四)	研習學費：3,200 (含考照費、講義費) 並附贈「銀階認證試題重點題庫」專書 考照報名：採「團報」集體作業
---	--

● 強力師資：

熊亮杰 老師 — 經歷：宮賞藝術大飯店 總監、財團法人創新智庫暨企業大學基金會 講師

● 優待辦法：

1.本校學生享有學費八五折優待、2.推教舊生及畢業校友享九折優待、3.四人以上團報，享九折優待。

● 報名方式：網路報名：<http://goo.gl/IPA41k> (確定開課將以專人專函通知上課)

● 連絡方式：長榮大學推廣教育中心 黃老師

聯絡電話：(06)2785123 轉 8883

E-MAIL：yshuang@mail.cjcu.edu.tw 傳 真：(06)2785163

立即
掃描
報名





報名班別：旅館管理專業人員銀階認證保證班

午餐 ☐ 素食 ☐ 葷食

姓 名		出生 日期	民 國	年	月	日	相 片 欄	
		身 分 證 號						
連 絡 電 話	(0)()	分 機	行 動 電 話					
最 高 學 歷	_____學校_____科系(所) ※請附影本							
現 職	服務單位_____職稱_____							
通 訊 地 址	□□□-□□							
證 書 寄 發 地 址	□□□-□□							
E-mail								
收據開立資料 (若開立個人收據免填寫)								
公司抬頭：_____								
從何種管道得知報名訊息								
☐ 1.報紙 ☐ 2.廣播 ☐ 3..親友 ☐ 4.網路 ☐ 5.DM ☐ 6.本中心學員 ☐ 7.其他_____								

緊急聯絡人資料

姓 名		緊 急 聯 絡 電 話		與 本 人 係 關	
-----	--	-------------	--	-----------	--

身分證件

請浮貼正面	請浮貼背面

註冊資料(由本中心填寫)

註 冊 日 期	/ /	備 註
繳 費 金 額		資格 ☐ 新生 ☐ 團報_____ ☐ 本校學生校友、推廣教育舊生_____